

## **REGULAMIN Orange Hostels**

**Data aktualizacji: 14.11.2016r.**

1. Klucz do pokoju wydawany jest tylko osobom zameldowanym w Orange Hostels.
2. Przy każdym opuszczeniu budynku **klucz do pokoju należy pozostawić na recepcji.**  
W przypadku nie zastosowania się do wskazanego obowiązku, na Gościa Orange Hostels może zostać nałożona kara pieniężna w wysokości 50 zł.
3. Doba hotelowa w Orange Hostels trwa **od godz. 12:00 do godz. 10:00** dnia następnego.  
**(Nie wymeldowanie na czas grozi karą w wysokości 30 zł )**
4. Chęć przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać na recepcji **do godz. 9:00.**
5. Odpowiedzialność Orange Hostels z tytułu uszkodzenia lub utraty kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, o ile przedmioty te zostały złożone na recepcji. W Orange Hostelach obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt. W cenie usługi hostelowej każdy gość uzyskuje prawo do skorzystania z niestrzeżonego parkingu hostelowego.
6. Gość Orange Hostels ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia hostelu, zgubienie klucza oraz wszelki inne straty, które poniósł lub na których poniesienie został narażony właściciel Orange Hostels z powodu działania lub zaniechania Gościa Orange Hostels powstałe z jego winy, jak również z winy osób go odwiedzających.
7. Cisza nocna w Orange Hostels obowiązuje **od godz. 22:00 do godz. 6:00.**
8. Goście Orange Hostels są zobowiązani w celu skorzystania z usługi hotelowej do podania uprawnionemu pracownikowi ( recepcjoniście ) Orange Hostels swoich danych osobowych. W zakres wskazanych danych osobowych wchodzi : imię i nazwisko, numer dowodu osobistego lub numeru PESEL, aktualny numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji. Właściciel Orange Hostels oświadcza, że dane osobowe Gości Orange Hostels są przetwarzane wyłącznie w celu właściwego zrealizowania umowy i zostaną usunięte z bazy Orange Hostels po osiągnięciu celu, dla którego były przetwarzane, z zastrzeżeniem że niektóre dane osobowe mogą zostać archiwizowane przez okres czasu oznaczony w ustawie o rachunkowości lub innych aktach prawnych związanych z rachunkowością. Informacje na temat danych osobowych przetwarzanych przez Orange Hostels można uzyskać pod adresem e-mail: fundacja@manus.pl. lub telefonicznie pod numerem +48 71 320 43 21
9. Osoby odwiedzające gości Orange Hostels zobowiązane są do złożenia oświadczeń dt. przestrzegania niniejszego regulaminu oraz prawdziwości danych, którymi się legitymują.

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte w pkt 8 mają zastosowanie również do osób odwiedzających Gości Orange Hostels.

10. Po godz. 23:00 w pokojach Orange Hostels mogą przebywać osoby tylko zameldowane.
11. W przypadku pozostania na noc osoby odwiedzającej gości Orange Hostels, rano przy opuszczaniu budynku zostanie od tej osoby pobrana opłata za nocleg w wysokości 60 zł.
12. Pobieranie takich akcesoriów jak: czajnik, ręcznik, garnki, patelnie jest możliwe na recepcji po wpłaceniu kaucji zwrotnej w wysokości 25zł i okazaniu się dokumentem tożsamości, którego numer zostanie wpisany do ewidencji prowadzonej przez upoważnionego pracownika Orange Hostels. Osoba pobierająca ponosi odpowiedzialność za użyte rzeczy. Jeżeli osoba pobierająca zwróci użyte akcesoria w stanie uszkodzenia, które powstało podczas trwania stosunku użyczenia, wówczas kaucja nie podlega zwrotowi a zostaje zaliczona na poczet naprawienia szkody, powstałej z powodu uszkodzenia rzeczy wypożyczonej.
13. Rezygnację z usług hotelowych należy zgłosić z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem pisemnie w recepcji lub drogą mailową na adres [hostel@manus.pl](mailto:hostel@manus.pl)
14. Zwrot opłaty za usługi hotelowe, z których klient zrezygnował zostanie dokonany przez Orange Hostels tylko w przypadku zachowania 7-dniowego terminu rezygnacji.
15. Zwrot opłaty za usługi hotelowe, z których klient zrezygnował jest możliwy tylko na podstawie paragonu, faktury bądź potwierdzenia płatności.
16. Reklamacje związane z usługami hotelowymi świadczonymi przez Orange Hostels przyjmowane są w formie pisemnej przez Recepcję lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Z zastrzeżeniem, że drogą elektroniczną przyjmujemy skany pism odręcznie podpisanych jak również reklamacje podmiotów dysponujących elektronicznym podpisem kwalifikowanym z certyfikatem bezpieczeństwa. Pisma będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
17. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot opłaty za usługi hotelowe jest możliwy tylko na podstawie potwierdzenia płatności dysponowanym przez Klienta (paragon, potwierdzenie płatności lub potwierdzenie przelewu)
18. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.